

La Fábrica de Araia dedicada a la fabricación de helados se compromete a garantizar la inocuidad de sus productos y la máxima calidad de acuerdo a la siguiente política.

## LA CALIDAD ES LA BASE DE NUESTRA EMPRESA

Froneri se esfuerza en crear un valor que pueda ser mantenido a largo plazo cubriendo las necesidades de nutrición y satisfacción de los consumidores que confían en nuestra Calidad. Cada día, millones de personas de todo el mundo muestran su confianza en nosotros eligiendo nuestros productos. Esta confianza está basada en nuestra imagen de Calidad y buena reputación construida a lo largo de muchos años.

Cada producto, cada servicio y cada contacto con el cliente ayudan a configurar esta imagen. Nuestras marcas en un producto son una garantía para el cliente de que su consumo es seguro, que cumple con todas las leyes y regulaciones y que siempre alcanza los más altos estándares de Calidad.

Todos y cada uno de los empleados de Froneri están involucrados y dedicados a la consecución de altos estándares de Calidad para nuestros clientes y consumidores.

## CALIDAD ES GANAR LA CONFIANZA Y LA PREFERENCIA DEL CONSUMIDOR

Estamos comprometidos a ofrecer productos y servicios auténticos a nuestros clientes y consumidores que satisfagan sus necesidades, gocen de su preferencia y les proporcionen una adecuada nutrición.

Queremos ganar la confianza de nuestros clientes y consumidores escuchándolos constantemente, entendiendo sus expectativas y satisfaciendo sus necesidades y preferencias.

Nuestros clientes y consumidores son el centro de nuestra atención y reconocemos su legítimo interés en el comportamiento, convicciones y acciones de Froneri a través de unas marcas que merecen su plena confianza.

## LA CALIDAD ES EL COMPROMISO DE TODOS

Nuestra Dirección dirige, fija objetivos y demuestra su compromiso con la Calidad practicando los principios que preconiza. Todo el personal de Froneri a través de nuestra Cadena de Valor es responsable de cumplir los principios, normas e instrucciones obligatorias para mantener los estándares de Calidad deseados y mejorarlos constantemente.

Todo el personal, a todos los niveles, con relación a sus responsabilidades, es el guardián de la Calidad, Seguridad Alimentaria, LEGALIDAD Y AUTENTICIDAD, promoviendo la mejora continua a través de la Cultura de Calidad y Seguridad Alimentaria a todos los niveles de la organización, siguiendo fielmente el compromiso de nuestra Dirección. Esto se consigue manteniendo a todo el personal debidamente formado y motivado.

Comunicamos nuestros estándares de Calidad a nuestros Socios de Negocio que se espera compartan el mismo compromiso con la Calidad y cumplan nuestros requisitos continuamente.

## CALIDAD ES ESFORZARSE PARA CONSEGUIR “CERO DEFECTOS” Y SIN PERDIDAS

Nos centramos en los hechos y los resultados y nos esforzamos para conseguir cero defectos y la excelencia en todo lo que hacemos.

Adoptamos una actitud de “no producir desperdicios” y constantemente buscamos la competitividad y oportunidades para la Mejora Continua de los Estándares de Calidad entregados a nuestros clientes y consumidores.

Suminramos recursos, instalaciones, procedimientos y sistemas adecuados para asegurar un alto estándar de Calidad. Construimos las capacidades y conocimientos técnicos. Desarrollamos formación y grupos de trabajo que son cruciales para la exitosa implantación de estos estándares y la consecución de la excelencia y competitividad. No discriminamos a los empleados por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, origen social, sexo, estado civil o cualquier otra condición personal o social ajena a sus condiciones de mérito y capacidad.

Nos comprometemos con el desarrollo sostenible procurando aunar la protección del medio ambiente con la rentabilidad y calidad de nuestras actividades productivas.

## CALIDAD ES GARANTIZAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y EL CUMPLIMIENTO LEGAL

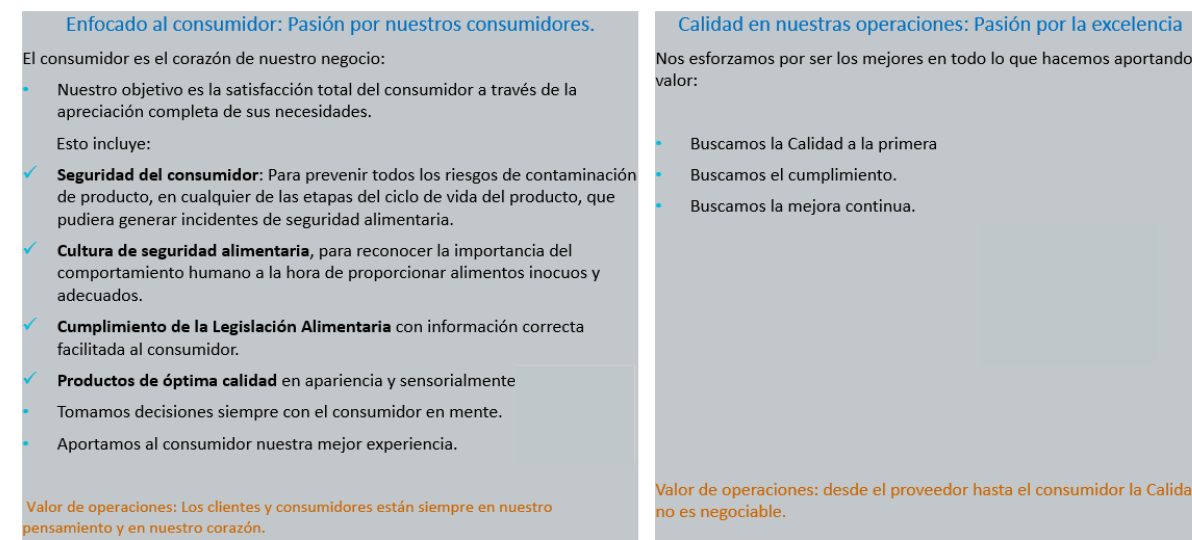
Debemos garantizar el cumplimiento de todos los estándares y principios obligatorios de nuestro Sistema de Gestión de Calidad que incluye Seguridad Alimentaria (inocuos), requisitos de Calidad y Normativa en cada eslabón de nuestra Cadena de Valor.

Medimos nuestra “performance” de Calidad así como la satisfacción de nuestros clientes y consumidores escuchándoles. Los defectos y errores son analizados y provocan un plan de acción inmediata para su corrección y mejora.

El Sistema de Gestión de Calidad está en línea con los estándares internacionales y se asegura una plena transparencia a través de la verificación por Organismos externos independientes.

Nos esforzamos para la perfecta ejecución de nuestras actividades de Calidad en toda nuestra organización, basada en la disciplina rigurosa, en la proactividad y la comunicación abierta y objetiva.

Para lograr el objetivo de ser la mejor empresa de helados, Calidad significa Pasión dentro de Froneri, basada en los valores fundamentales de la Compañía.



**Alain Cenarruzabeitia**  
Director de Planta Fábrica Araia

